



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนใหญ่
อำเภอศรีเมืองใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี

จัดทำโดย
สำนักงานปลัด (งานนโยบายและแผน)
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนใหญ่

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนใหญ่ อำเภอสรีเมืองใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๑) ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคคล ภายในการให้บริการอย่าง เท่าเทียมเป็นไปตามขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูลการให้ บริการอย่างครบถ้วน ๒) จัดทำการประชาสัมพันธ์ ให้ผู้มาบริการทราบถึงขั้นตอน ระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการ ติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการ มีความสะดวกรวดเร็วในการ มารับบริการ	๑) จัดประชุมบุคลากรภายใน ชี้แจงการปฏิบัติงานการให้ บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็น ไปตามขั้นตอนพร้อมชี้แจง ข้อมูลการให้บริการอย่าง ครบถ้วน ๒) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับ บริการทราบถึงขั้นตอนระยะ เวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่อ งาน เพื่อให้ผู้มารับบริการมี ความสะดวกรวดเร็วในการมา รับบริการ	สำนักปลัดฯ	ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖	๑) จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากร ภายในทราบเรื่องการให้บริการ อย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตาม ขั้นตอนในคราวประชุมพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลดอน ใหญ่ เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ ๒) เผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อ ให้ผู้มารับบริการมีความสะดวก รวดเร็วในการมารับบริการ ผ่านเว็บไซต์ https://www.donyhai.go.th เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖	ประชาชนในพื้นที่องค์การ บริหารส่วนตำบลดอนใหญ่ มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูล ต่างๆ ในการมาติดต่อ ขอรับบริการเช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ และ เอกสารที่จำเป็นต้องใช้รวมทั้ง ประชาชนมีความพึงพอใจ ในการให้บริการของหน่วยงาน (ข้อมูลจากการประเมินความพึงพ พอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่)